

Guía de Salud en Repartos por COVID-19

REPARTIDORES

Para evitar la transmisión del COVID-19 en tus compras por internet, te recomendamos una serie de pasos preventivos que todas las personas involucradas deben realizar y así evitar contagios



PROCESO DE RECOLECCIÓN

de alimentos en establecimiento de comida:

1 Lavarse las manos



Al ingresar al establecimiento, la persona repartidora debe hacer uso de los sanitarios para lavarse las manos con agua y jabón y/o desinfectarse con gel antibacterial

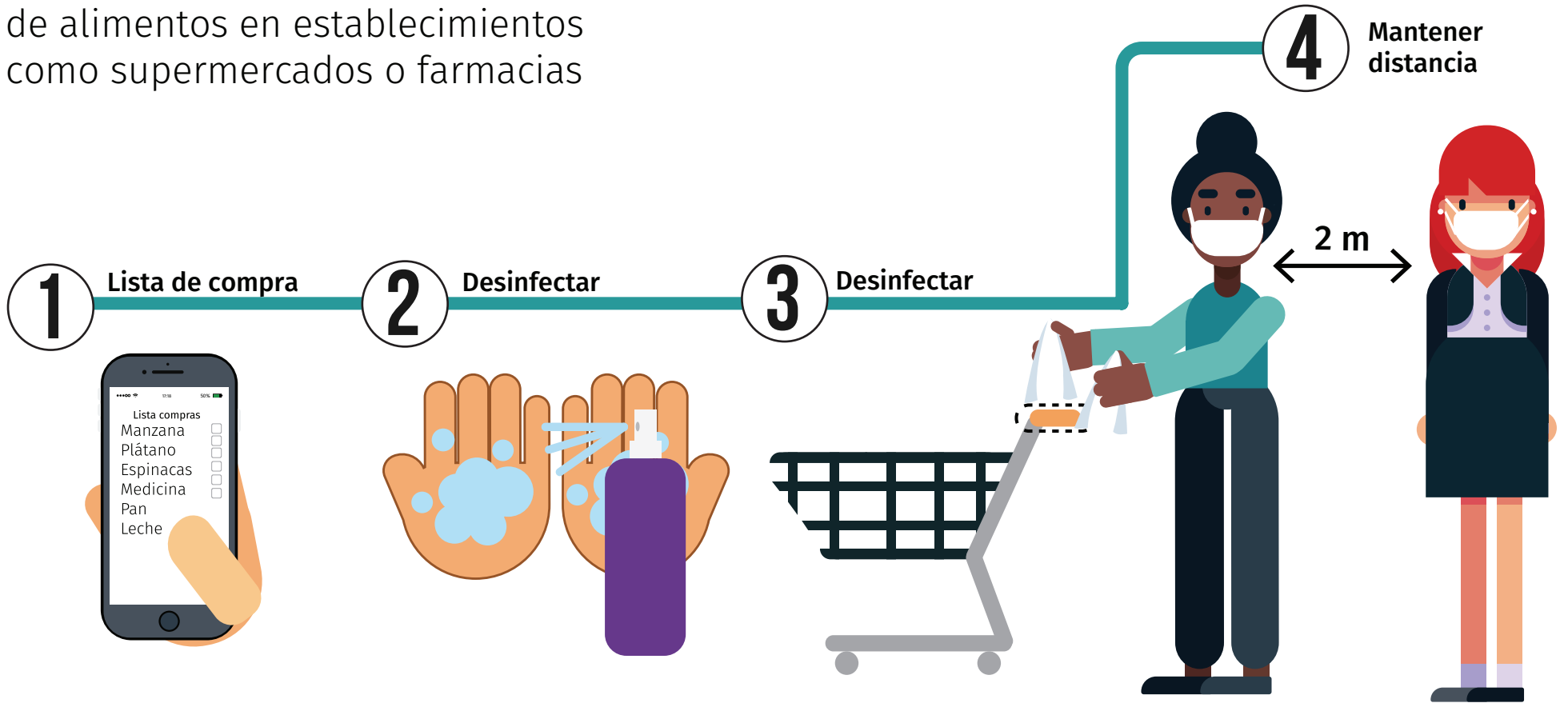
2 Recoger paquete



La persona repartidora debe recoger el paquete en un espacio visible separado de la cocina (por ejemplo, el comedor del negocio) destinado exclusivamente para que se recojan los alimentos. **Este proceso debe realizarse sin contacto**, se recomienda que la persona repartidora mantenga al menos 2 metros de distancia con el personal del establecimiento y otros clientes

RECOLECCIÓN

de alimentos en establecimientos como supermercados o farmacias



1 La persona repartidora prepara la lista de compras por adelantado

2 Al llegar al establecimiento, la persona repartidora hace uso de los sanitarios para lavarse las manos con agua y jabón y/o desinfecta con gel antibacterial

3 La persona repartidora utiliza toallitas desinfectantes, provistas por la empresa de reparto y/o el establecimiento, y procede a limpiar las asas del carrito o cesta

4 Se recomienda a la persona repartidora que mantenga una distancia mínima de dos metros con otros clientes y los empleados de la tienda. También se recomienda que evite tocarse la cara con las manos

PROCESO DE ENTREGA

Una vez que la persona recogió el paquete en el supermercado, farmacia y/o establecimiento de comida, se recomienda el siguiente proceso para la entrega con el cliente:

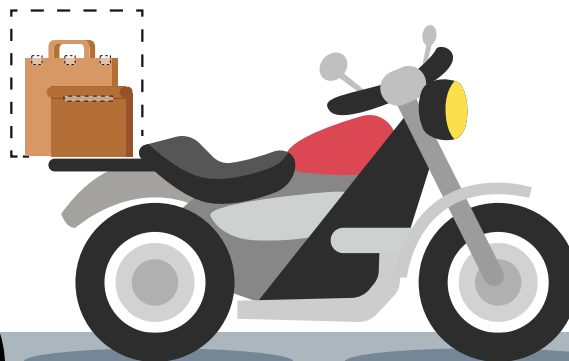
1 Desinfectar

Antes de salir a la entrega, la persona repartidora debe de **limpiar y desinfectar las zonas de contacto frecuente**, como el contenedor de reparto, el volante o el manubrio, el asiento, manijas de puertas o dispositivos móviles, con toallitas desinfectantes y/o una solución de alcohol, proporcionados por las empresas de reparto y/o por los establecimientos comerciales



2 Establecer superficie de entrega

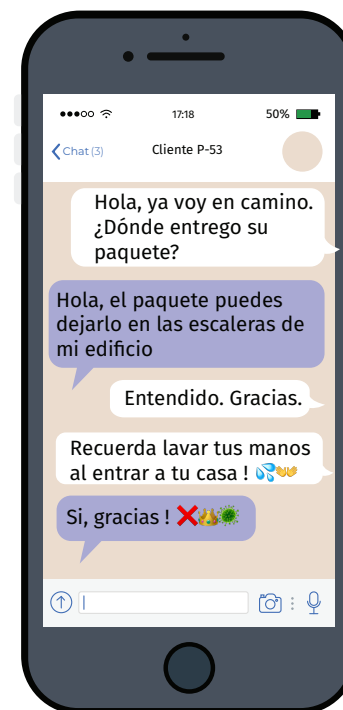
La persona se comunica con el cliente para establecer el lugar o superficie donde colocará el pedido para la entrega. **En caso de que no exista un lugar o superficie disponible, se procederá a colocar el paquete sobre la moto o contenedor de reparto** de la persona repartidora, y ella se alejará 2 metros de distancia, permitiendo que el cliente recoja el pedido



3

Lavar manos

Una vez que el cliente recoge el pedido, se le recomienda lavarse las manos con agua y jabón



PAGOS EN EFECTIVO

Se recomienda al cliente que realice **el pago de forma electrónica** antes de la entrega, ya que el medio de pago en efectivo presenta mayor riesgo de contagio. Sin embargo, es importante disponer de ambas formas de pago, y para ello, se aconseja implementar las siguientes prácticas entre los pasos 2 y 3:

1

Dejar pedido

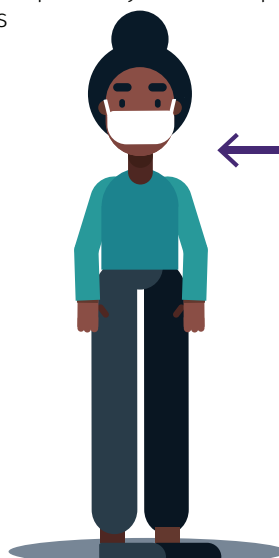
La persona repartidora deja el pedido sobre una superficie acordada, se aleja 2 metros de distancia e instruye al cliente a **dejar el dinero sobre la misma superficie**



2

Alejarse 2 metros

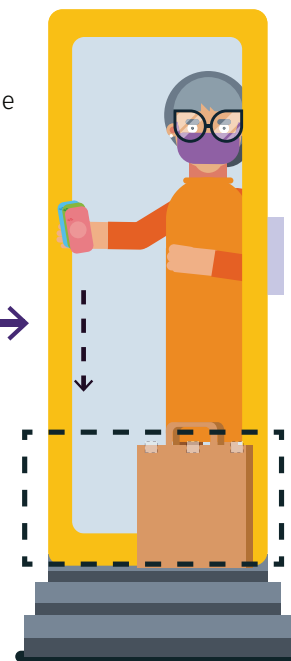
La persona repartidora instruye al cliente **alejarse 2 metros de distancia**, y en caso de requerirse deja el cambio del pago en la misma superficie y vuelve a apartarse 2 metros



3

El cliente recoge el cambio

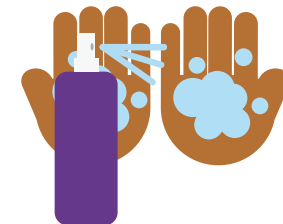
y la persona repartidora le recomienda lavarse las manos con agua y jabón



4

Desinfectar

La persona repartidora procede a **desinfectar sus manos con el gel antibacterial** provisto por la empresa de reparto, después de manipular dinero en efectivo



RECOMENDACIONES DE HIGIENE

Para todo tipo de paquetes, se recomienda que las personas repartidoras apliquen las siguientes medidas de higiene específicas del proceso de reparto:

Desinfectar

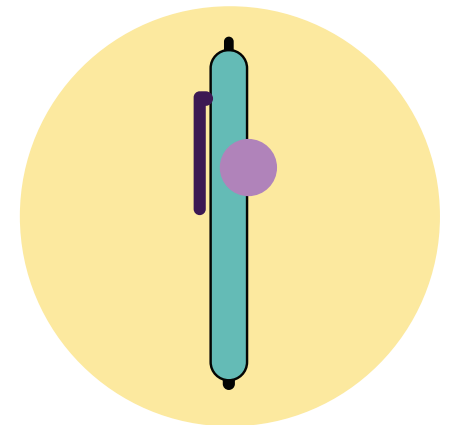
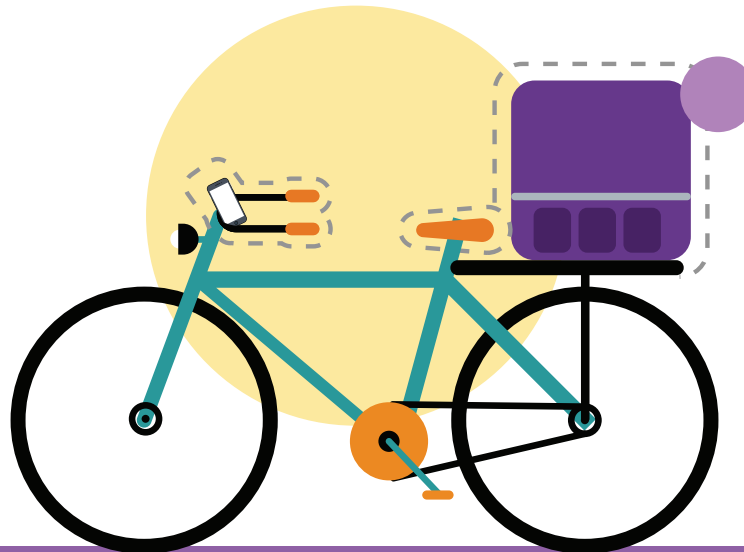
Desinfectar con una solución de 60% de alcohol y 40% agua, el **interior y después el exterior de la mochila o contenedor de reparto**, al comienzo del día, antes de llevar comida y después del reparto

Desinfectar

Desinfectar el vehículo varias veces al día. Las superficies más expuestas con el virus incluyen superficies de contacto frecuente, como el volante o manubrio, el asiento, manijas de puertas y dispositivos móviles

Bolígrafo

Llevar consigo un **bolígrafo propio**, en caso de que sea necesario firmar alguna documentación, y desinfectar después de prestarlo a los clientes



Estas recomendaciones son referencias nacionales e internacionales, para saber más al respecto consulta la Guía en www.RepartoSinContacto.com