

Guía de Salud en Repartos por COVID-19

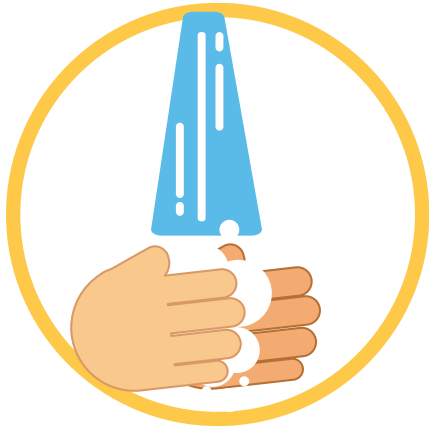
ESTABLECIMIENTO DE COMIDA

Para evitar la transmisión del COVID-19 en tus compras por internet, te recomendamos una serie de pasos preventivos que todas las personas involucradas deben realizar y así evitar contagios



PROTOCOLO DE REPARTO SIN CONTACTO

1



Al llegar al establecimiento de comida a trabajar, todo el personal debe **lavarse las manos con agua y jabón**

2



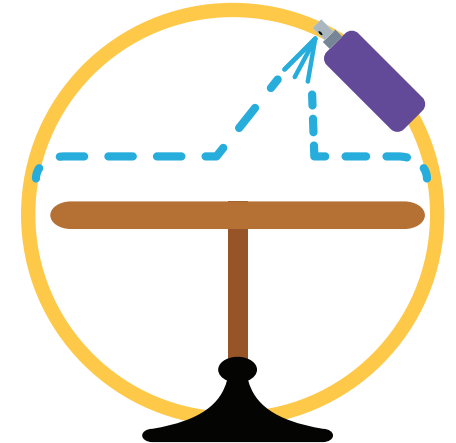
Una vez preparados los alimentos, el personal en la cocina los coloca en empaques que incluyan una o más etiquetas adhesivas u otras barreras que eviten alteraciones. Debido a que este proceso involucra el contacto directo con alimentos, el personal que realice esta tarea debe **usar guantes desechables, cubrebocas y cofia**

3



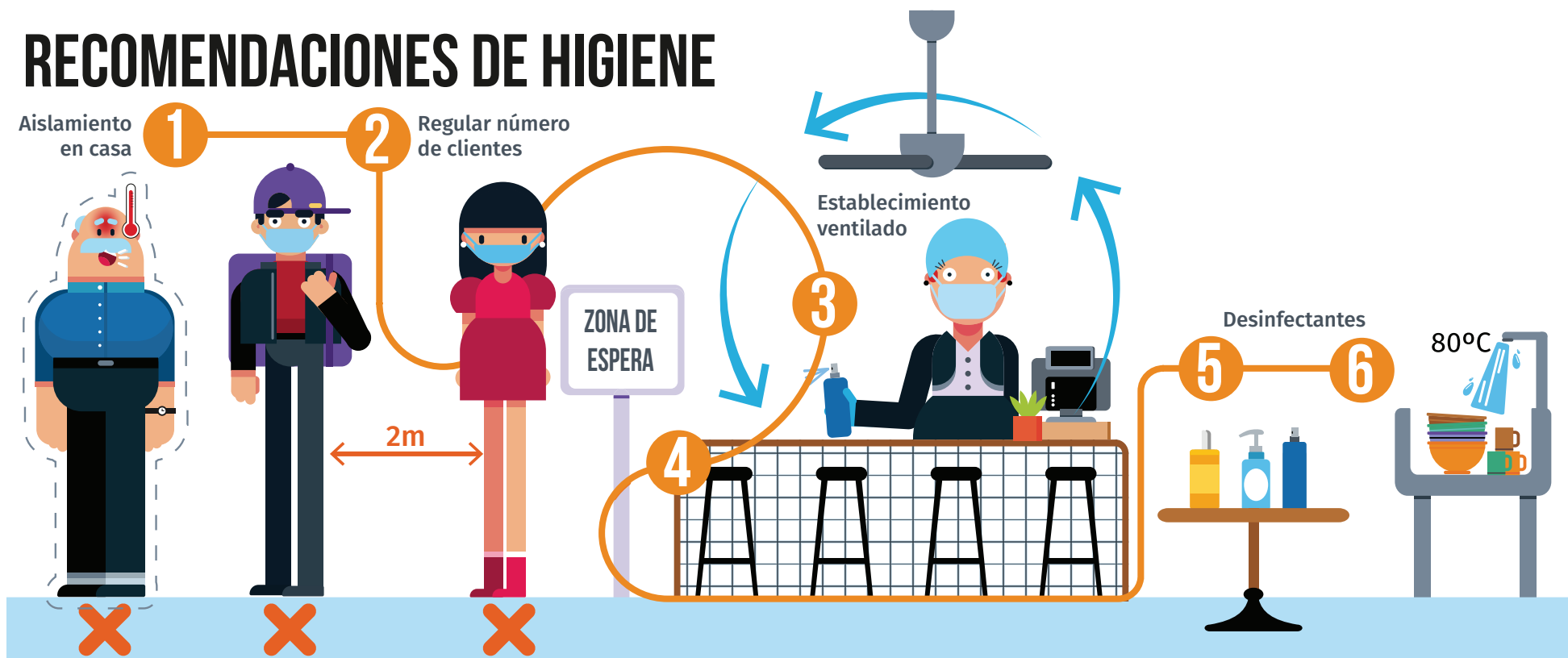
La persona repartidora recoge los alimentos. Se debe promover que este proceso se realice sin contacto

4



El espacio designado para depositar alimentos se desinfecta después que la persona repartidora haya recogido el paquete

RECOMENDACIONES DE HIGIENE



1 Si un **empleado está enfermo** y/o presenta síntomas relacionados con cualquier enfermedad respiratoria, se le debe solicitar que de inmediato se retire del establecimiento y se **mantenga aislado en su casa**

4 Indicar con marcas de cinta adhesiva al interior del establecimiento las **zonas de espera** que deben de respetar los clientes, el personal y las personas repartidoras

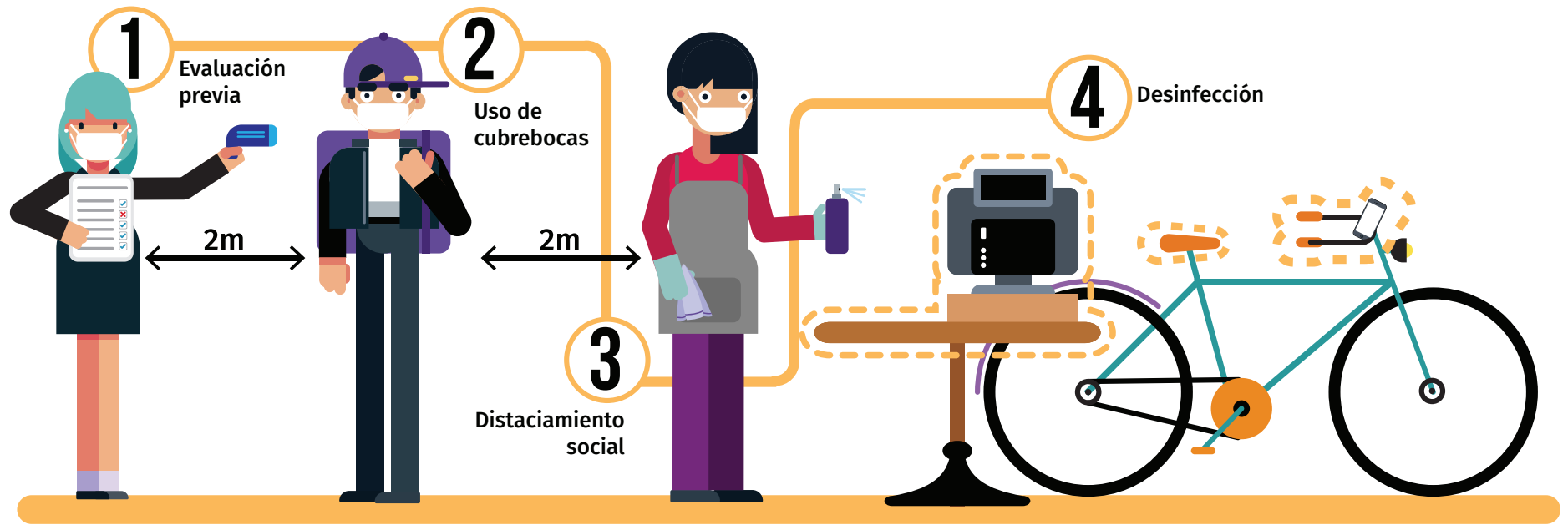
2 Regular el **número de clientes** que ingresan al establecimiento para cumplir con el **distanciamiento de 2 metros recomendado**

5 El establecimiento debe **proporcionar desinfectantes para manos**, desinfectantes en aerosol y/o toallas de papel desechables en los puntos de entrada del establecimiento

3 Mantener el **establecimiento ventilado**, si se cuenta con aire acondicionado, es necesario revisar los filtros de aire con periodicidad. Además, es necesario limpiar y desinfectar las superficies cercanas a su espacio de trabajo

6 Se recomienda que se **lave y desinfecte la vajilla a 80 °C** y los **manteles, servilletas o ropa de trabajo, a 60°C**

MEDIDAS PARA REDUCIR LA TRANSMISIÓN ENTRE EMPLEADOS:



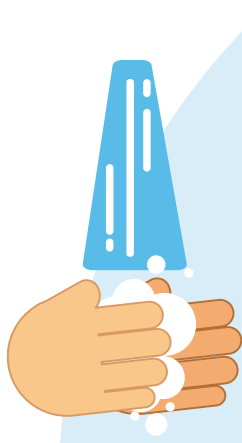
1 Evaluación previa: medir la temperatura de las personas trabajadoras y evaluar los síntomas antes de comenzar a trabajar. Idealmente, los controles de temperatura deben realizarse antes de que el empleado ingrese a la instalación

2 Uso de cubrebocas: el personal debe usar cubrebocas en zonas en que se preparen alimentos listos para comer o cuando el empleado haya estado en contacto con una persona infectada en los últimos 14 días. Los empleadores deben proveerlos y en caso de escasez, deben suministrar máscaras faciales de tela

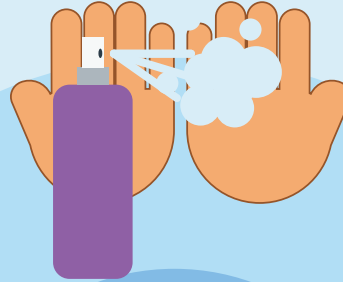
3 Distanciamiento social: el personal que trabaja en el establecimiento debe mantener una distancia de 2 metros con otras personas, si lo permiten sus tareas laborales

4 Desinfección y limpieza de los espacios de trabajo: se debe aumentar la frecuencia de limpieza de todas las áreas del establecimiento (oficinas, baños, mesas), equipos electrónicos (celulares o tabletas para pedidos y de los repartidores) y zonas de contacto frecuente como manijas o recibidores

RECOMENDACIONES DE HIGIENE PARA TODO EL PERSONAL



Mantener una higiene adecuada de las manos: lavándose con agua y jabón durante al menos 40 segundos siguiendo las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud



Usar frecuentemente desinfectantes de manos a base de **alcohol al 60%**



Buena higiene respiratoria (cubrirse la boca y la nariz al toser o estornudar sobre el codo flexionado, desechar los pañuelos y lavarse las manos)



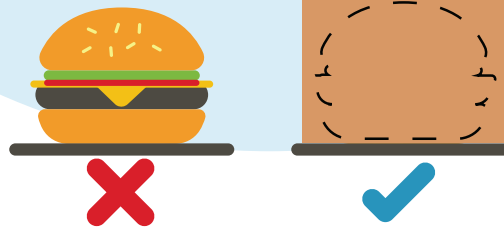
Evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca. Esto disminuye el riesgo de contagio



Usar cubrebocas, guantes desechables y cofia al cocinar alimentos y al tener contacto con los ya preparados



Evitar el contacto cercano con cualquier persona que presente síntomas de enfermedades respiratorias **como tos y estornudos**



Una vez preparados los alimentos, **envolverlos y no dejarlos expuestos**